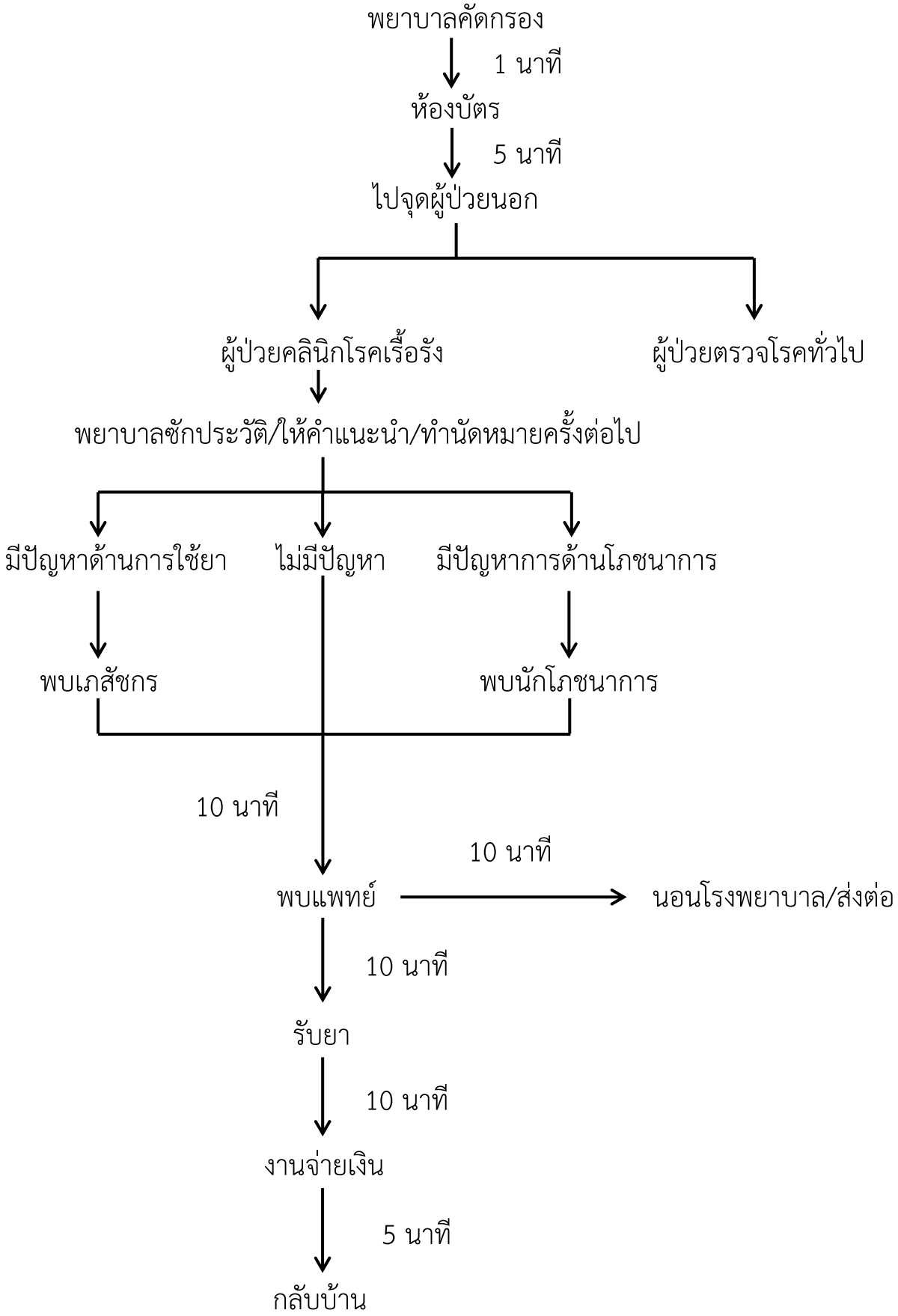<u>กระบวนการให้บริการคลินิกผู้ป่วยโรคเรื้อรัง</u>