



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลห้วยคต อำเภอห้วยคต จังหวัดอุทัยธานี โทร ๐ ๕๖๕๑ ๘๐๐๕

ที่ อน.๐๐๓๒.๓.๗/ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรตามคู่มือปฏิบัติงานของผู้ป่วยนอกและขออนุมัติเผยแพร่รายงานการกำกับติดตาม ฯ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยคต

ด้วยโรงพยาบาลห้วยคต ได้จัดทำประกาศเรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการกำกับดูแลตามมาตรฐานและให้บริการที่เป็นรูปธรรม นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกระบวนการปฏิบัติงาน ได้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกระบวนการปฏิบัติงานระบบงานบริการผู้ป่วยนอก ในระยะเวลา ๖ เดือนที่ผ่านมา และขอรายงานผลการดำเนินงานการตรวจสอบ พบว่า เจ้าหน้าที่ได้ถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ และสรุประยะเวลาการคอยรวมตามกำหนดเฉลี่ย ๒๗.๓๐ นาที /คน (๓๓ นาที/คน) ตามเอกสารแนบ โดยมีผู้รับบริการที่มีระยะเวลาการคอยเกิน ๓๓ นาที จำนวน ๓.๓ % ซึ่งมีการอธิบายถึงสาเหตุที่ล่าช้า ไม่พบข้อร้องเรียนหรือรายงานอุบัติการณ์ ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามแนวทางที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางนุชนาฏ สีแดง)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ/อนุมัติ

(นายวศิน โพธิ์พฤกษ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยคต

ลำดับ	ขั้นตอนของกระบวนการ	มาตรฐานเวลา (นาที)	ระยะเวลา รอคอยเฉลี่ย	หมายเหตุ
๑.	<pre> graph TD A([การเข้ารับบริการ]) --> B{จุดคัดกรอง} B -- "ไม่ฉุกเฉิน" --> C[ลงทะเบียนผู้ป่วย / ตรวจสอบสิทธิ] B -- "ฉุกเฉิน" --> D[ห้องฉุกเฉิน] C --> E[ห้องตรวจโรค] D --> E E --> F{กระบวนการตรวจรักษา} F -- "รับป่วย" --> G[ศูนย์รับป่วย] F -- "ไม่รับป่วย" --> H{ชำระเงิน} G --> H H -- "มียา" --> I[รับยา] H -- "ไม่มียา" --> J([จำหน่าย]) I --> J </pre>	2 นาที	1.30 นาที	
๒.		3 นาที	2 นาที	
๓.		5 นาที	4.30 นาที	
๔.		3 นาที	2.30 นาที	
๕.		60 นาที	55 นาที	
๖.		5 นาที	3.30 นาที	
๗.		15 นาที	13.30 นาที	
8		33 นาที	27.30 นาที	ไม่รวมข้อ 5